



การดำเนินการตามนโยบาย
การบริหารทรัพยากรบุคคล
ประจำปี ๒๕๖๕

งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลจ้อหอ

การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลจ้อหอ ได้กำหนดนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นหลักในการพัฒนานำทรัพยากรบุคคลภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประสิทธิผล พนักงานภายในองค์กรมีความสุขกับการทำงาน มีความเป็นธรรมและเสมอภาค โดยนำระบบคุณธรรม มาใช้ในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

๑. การวางแผนกำลังคน

การวางแผนกำลังคนเป็นการคาดการณ์ คาดคะเนจำนวนความต้องการกำลังคนขององค์กร เพื่อสรรหา และจัดสรรบุคคลให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กร หากกำลังคนไม่เหมาะสมกับภารกิจงานจะส่งผลให้องค์กรมีภาระด้านค่าใช้จ่ายสูง เกิดปัญหาคนทำงานมาก คนทำงานน้อยจะตามมา เสียโอกาสในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ การวางแผนพัฒนาอัตรากำลังจึงมีความสำคัญต่อองค์กร

เทศบาลตำบลจ้อหอจึงได้มีการจัดทำ แผนอัตรากำลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖) ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดโครงสร้างการแบ่งงานและระบบงานที่เหมาะสม ไม่ซ้ำซ้อน สามารถควบคุมภาระค่าใช้จ่ายด้านบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด จัดอัตรากำลัง โครงสร้างส่วนราชการให้เหมาะสมกับภารกิจหน้าที่ของเทศบาล (แนบเอกสาร : แผนอัตรากำลัง ๓ ปี)

๒. การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ

การกำหนดทางก้าวหน้าในแต่ละสายอาชีพได้มีการกำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งในแต่ละตำแหน่งแล้ว ซึ่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการที่จะนำไปสู่ตำแหน่งสำคัญของส่วนราชการ เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและทำให้ข้าราชการพยายามสร้างผลงานตามที่หน่วยงานคาดหวังได้ เมื่อส่วนราชการจัดทำทางก้าวหน้าในสายงานอาชีพที่ชัดเจนแล้ว หากต้องการจะเตรียมความพร้อมของข้าราชการเพื่อขึ้นสู่ตำแหน่งสำคัญอย่างเป็นระบบ จะต้องมีการคัดเลือกบุคคลที่มีศักยภาพและมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ การจัดทำแผนพัฒนานำความก้าวหน้าในสายอาชีพที่เป็นรูปธรรม เชื่อมโยงกับทางก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อให้ข้าราชการที่ได้รับคัดเลือกมานั้นได้เข้าสู่กระบวนการพัฒนานำตามทางก้าวหน้าในสายอาชีพที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นเพื่อสร้างความต่อเนื่องในการปฏิบัติราชการ

๓. การพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คุณภาพชีวิตในการทำงานถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพราะทรัพยากรบุคคลเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญต่อองค์กร ดังนั้นสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในสถานที่ทำงานต้องมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการทำงาน คือ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกดีต่องาน มีความมั่นคง ทำให้เกิดความสุข โดยจะส่งผลดีต่อทั้งตัวบุคคลและองค์กร ช่วยปรับปรุงศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานเพิ่มพูนทักษะความสามารถของตนเอง ไม่ว่าจะเป็นโดยการศึกษา ฝึกอบรมหรือการพัฒนาตนเองต่างก็เป็นการเพิ่มศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานให้สูงขึ้น

ในด้านของการส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจ้อหอ ในช่วงที่มีการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ โควิด-๑๙ ได้มีการจัดการให้พนักงานในเทศบาลมีการสร้างเสริมสุขภาพ การตระหนักรู้ในวิธีการป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ การตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของพนักงานทุกเช้าก่อนทำงาน มีการบริการแอลกอฮอล์ล้างมือสำหรับฆ่าเชื้อโรค เมื่อพนักงานในองค์กรมีสุขภาพที่ดีแล้ว จะทำให้สามารถปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีการบริการต่อประชาชนที่มาเข้ารับบริการได้อย่างทั่วถึง

ด้านการส่งเสริมพัฒนาโดยการฝึกอบรมของพนักงานเทศบาลตำบลจ้อหอ เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้และพัฒนาทักษะความรู้อย่างแท้จริง การให้ความสำคัญในการศึกษา อบรม การพัฒนาการทำงานและอาชีพของบุคคล มีการส่งบุคคลเข้ารับการอบรมตามที่หน่วยงานวิชาการได้มีการจัดอบรมขึ้น อาทิ การเข้ารับการอบรมจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นในวาระต่างๆ การส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุมนำเสนอผลงานและการประกวด เป็นต้น

๔. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล นอกจากเราจะได้รู้วิธีการที่เลือกมาใช้นั้นมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการนำมาใช้กับบุคลากรของเราหรือไม่ งานการเจ้าหน้าที่จะได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญขององค์กร เทศบาลตำบลจ้อหอได้จัดให้มีระบบการประเมินผลในแนวทางที่จะสะท้อนความสามารถและประสิทธิภาพของงานอย่างเป็นธรรม โดยเป็นการประเมินผลสำเร็จของงานซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

๑. พนักงานมีการกำหนดหัวข้อที่จะทำเพื่อประกอบเป็นผลงาน เสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อรับการประเมินในแต่ละรอบโดยตรงปีละ ๒ ครั้ง

๒. ในขั้นตอนการประเมินผล ผู้บังคับบัญชาและพนักงานควรมีการสื่อสารระหว่างกัน เพื่อให้พนักงานได้รับทราบผลการปฏิบัติงานในช่วงที่ผ่านมา เปรียบเทียบกับเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดร่วมกันในข้อตกลงการปฏิบัติงาน รวมถึงได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับการปฏิบัติงานในอนาคตและเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาส่วนบุคคล

๕. การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน

ด้านความเป็นธรรมและเสมอภาค เทศบาลตำบลจ้อหอได้มุ่งเน้นระบบคุณธรรม การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม ในเรื่องการจัดงาน การเลื่อนตำแหน่ง การจ่ายค่าตอบแทนการทำงาน รวมถึงตลอดถึงการป้องกันการทำอันไม่เป็นธรรมในทุกระดับ เทศบาลตำบลจ้อหอ จึงได้จัดให้มีการเลื่อนขึ้นเงินเดือนพนักงานเทศบาลและเพิ่มค่าจ้างลูกจ้างประจำ โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลตำบลจ้อหอ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล (ฉบับที่ ๒๙ และ ฉบับที่ ๓๐) พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชย และสร้างแรงจูงใจให้พัฒนาผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมินให้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำที่มีผลการประเมิน ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไปอยู่ในระดับ ดีเด่น ร้อยละ ๘๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๐ อยู่ในระดับ ดีมาก ร้อยละ ๗๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๐ อยู่ในระดับ ดี ร้อยละ ๖๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๗๐ อยู่ในระดับ พอใช้ และคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ อยู่ในระดับ ปรับปรุง โดยประกาศดังกล่าวเปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน

นโยบายการประเมินผล

เทศบาลตำบลจ้อหอได้มีประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของ บุคลากรภายในสังกัดเทศบาลตำบลจ้อหอ สะท้อนความสามารถและประสิทธิภาพของงานอย่างเป็นธรรม โดย กำหนดให้พนักงานฯ ต้องได้รับการประเมินผลจากผู้บังคับบัญชาโดยตรงปีละ สองครั้ง

(รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม – ๓๑ มีนาคม)

(รอบที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน)

โดยผู้บริหาร มอบนโยบาย แผนปฏิบัติราชการและเป้าหมาย ให้แก่ ปลัด/รองปลัด หัวหน้า ส่วนราชการ เพื่อกำหนดเป้าหมายผลสำเร็จในรอบการประเมิน จากนั้นผู้ประเมินเข้ารับการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายขององค์กร และถ่ายทอดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานสู่ระดับ สำนัก/กอง/หน่วยงาน/ข้าราชการแต่ละคน จากนั้นผู้ประเมินประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมิน เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดและพฤติกรรมที่แสดงออกจากการปฏิบัติงาน นำไปสู่การพิจารณากลั่นกรองและเห็นชอบการประเมิน โดยประกาศรายชื่อผู้มีผลการประเมิน “ดีเด่น” ในที่เปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกันเพื่อเป็นการยกย่องชมเชยและสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานในรอบการประเมินต่อไป

นโยบายการจัดองค์กร

เทศบาลตำบลจ้อหอขึ้นตอนการจัดการอำนาจ หน้าที่ ในการมอบหมายงานให้เกิดความคล่องตัว มีความยืดหยุ่นสูงและสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงสามารถปรับการบริหารจัดการและการทำงานให้เหมาะสม มีการจัดอัตรากำลังที่เหมาะสมกับขอบเขตความรับผิดชอบและปริมาณงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานและพนักงานจ้างเป็นไปด้วยความรวดเร็วถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลจ้อหอจึงได้มีคำสั่งให้แต่ละกองทำคำสั่งมอบหมายงานในหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างโดยระบุ ตำแหน่ง เลขที่ตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบครอบคลุม ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อให้การบริหารกิจการของเทศบาลตำบลจ้อหอเป็นไปด้วยความคล่องตัวรวดเร็ว และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานราชการอย่างมีประสิทธิภาพ กระจายอำนาจในการตัดสินใจและกระจายความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เทศบาลตำบลจ้อหอ จึงได้มีคำสั่งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างปลัดเทศบาลและรองปลัดเทศบาล เรื่อง การมอบหมายงานในอำนาจหน้าที่ของปลัดเทศบาลให้รองปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทน

นโยบายการจ้างงานและการคัดเลือกพนักงานใหม่

เทศบาลตำบลจ้อหอมีนโยบายการจ้างงานและการคัดเลือกพนักงานใหม่ในระบบเปิด กล่าวคือ มีการเปิดเผยประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีความรู้ ความสามารถ และเหมาะสมกับตำแหน่ง เพื่อเข้ารับการเลือกสรรหาเป็นพนักงานสังกัดเทศบาล โดยยึดหลักความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะที่เหมาะสมกับงาน ควบคู่กับความเป็นคนดี โดยสรรหาและเลือกบุคลากรผ่านการพิจารณาร่วมกันของคณะกรรมการแผน อัตราค่าจ้าง ๓ ปี เพื่อให้การคัดเลือกบุคลากรเป็นไปอย่างโปร่งใส รวมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัยมาสนับสนุน ซึ่งมุ่งเน้นบุคลากรนั้น ๆ ประสบความสำเร็จในสายวิชาชีพ และจะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กรต่อไป จึงประชาสัมพันธ์โดยการปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน และเว็บไซต์ของสำนักงาน

นโยบายการพัฒนาพนักงาน

เทศบาลตำบลจอหอมีการจัดหลักสูตรการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ตลอดจนทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ซึ่งในการปฏิบัติงานนั้น จำเป็นต้องมีการนำกฎระเบียบข้อบังคับมาใช้ให้สอดคล้องกับการทำงาน จึงมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถนะองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขึ้น เพื่อเสริมสร้างในบุคลากรมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ มีวิสัยทัศน์ที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตน เกิดแรงบันดาลใจในการนำความรู้มาปรับปรุงในงานของตน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลจอหอได้มีการจัด โครงการพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปี ๒๕๖๕ โดยมีการจัดอบรมสัมมนาขึ้น โดยมีการจัดกลุ่มศึกษาดูงานเพื่อตรงต่อบทบาทหน้าที่ในการทำงานของผู้ศึกษาดูงาน และสามารถนำมาปรับปรุงใช้ได้อย่างเหมาะสม การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในเขตเทศบาลตำบลจอหอ การบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของจังหวัดและพื้นที่ การบริหารจัดการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนของเมืองเกิดความรู้ ความเข้าใจ ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู พัฒนาและการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวในเทศบาลตำบลจอหอต่อไป

นโยบายสวัสดิการและความสัมพันธ์ในองค์กร

การเสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ คุณภาพชีวิตที่ดี ความผาสุกและความพึงพอใจให้ปฏิบัติงาน เพื่อรักษาคนดีไว้กับองค์กร ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันมีการระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid ๑๙) อย่างรวดเร็วและกว้างขวางไปในหลายพื้นที่ ผู้บริหารจึงเล็งเห็นความสำคัญของสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานในองค์กร จึงได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันการติดเชื้อของโรคไวรัสดังกล่าว อาทิ กิจกรรมส่งมอบหน้ากากอนามัยผ้าให้แก่บุคลากรและเจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลตำบลจอหอ, กิจกรรม Big cleaning Day เพื่อทำความสะอาดสำนักงาน ป้องกันการสะสมของเชื้อโรค, กิจกรรมดำเนินการทำความสะอาดห้อง โดยใช้ยา Dettol เพื่อป้องกันการระบาดของ Covid -๑๙ ประจำแต่ละกอง/สำนัก เสริมสร้างขวัญกำลังใจ ความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในทุกภาคส่วน ด้านการยกย่องส่งเสริมพนักงานที่เป็นคนเก่งคนดีและทำคุณประโยชน์ให้แก่องค์กร ผู้บริหารได้มีการมอบหมายให้ฝ่ายอำนวยการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรภายในสำนักงาน โดยเนื้อหาในบอร์ดประชาสัมพันธ์ประกอบไปด้วย ประกาศรายชื่อพนักงานดีเด่น ซึ่งเป็นการยกย่องผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับผลการประเมินในระดับ ดีเด่น เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ และคงไว้ซึ่งคุณงามความดี, ประกาศรายชื่อพนักงานผู้มาสายประจำเดือน เพื่อเป็นการกล่าวตักเตือน และควบคุมการมาปฏิบัติราชการของพนักงาน เป็นต้น ทั้งนี้ในบอร์ดประชาสัมพันธ์ได้มีกล่องรับฟังความคิดเห็น “การบริหารงานบุคคล” เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้มีส่วนร่วมพัฒนา ปรับปรุงการทำงานของงานบริหารงานบุคคลด้วย

นโยบายเรื่องสันถนาการและกิจกรรมพนักงาน

เทศบาลตำบลจ้อหอมีนโยบายที่จะจัดสันถนาการให้พนักงานเทศบาลเพื่อเป็นการส่งเสริมสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน สนับสนุนให้มีการทำงานร่วมกันและการมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน รวมถึงเพื่อสร้างเสริมสุขภาพพลานามัยที่แข็งแรงของพนักงานในองค์กร จึงได้มีการจัดกิจกรรมกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์พนักงานเทศบาลตำบลจ้อหอ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจพนักงานจ้างทั่วไป และคนงานสังกัดเทศบาลตำบลจ้อหอ เนื่องจากในหลายปีที่ผ่านมา มีพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลและลูกจ้าง ได้บรรจุเข้ารับราชการใหม่จำนวนมาก และยังไม่รู้จักคุ้นเคยกัน ทำให้การประสานงานราชการยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรอีกทั้งในปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การปฏิบัติงานในภารกิจที่มากมายในแต่ละวัน ในการให้บริการประชาชน และการจัดการเรียนการสอนของพนักงานครู จึงได้จัดการแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์พนักงานเทศบาลตำบลจ้อหอขึ้น ทั้งนี้เทศบาลตำบลจ้อหอได้มีการจัด กิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ ให้กับหัวหน้าส่วนการงาน ครู อาจารย์ พนักงานจ้าง และลูกจ้าง ในสังกัดของเทศบาลตำบลจ้อหอ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลจ้อหอและขอบคุณ ที่ช่วยกันทำงาน ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลและให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจ้อหอด้วยดี มาโดยตลอด พร้อมการแสดงดนตรีอย่างสนุกสนานจากบุคลากรในเทศบาล รวมถึงการจัดรางวัลของขวัญมากมาย ซึ่งทางคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลจ้อหอ และหัวหน้าส่วนการงาน ได้นำของขวัญของรางวัลมาสนับสนุนกิจกรรมกันอย่างคึกคัก สร้างรอยยิ้มและความสุขให้กับผู้ร่วมงานเป็นอย่างมาก

