



ฉบับที่ ๑๐ /๒๕๖๕

ประกาศสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจอหอ  
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

\*\*\*\*\*

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อและขอรับบริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจอหอ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสรุปในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องในด้านบริการให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อและขอรับบริการจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจอหอและงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว

จึงขอประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายสุโรจน์ คงสงวนวงศ์)  
นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจอหอ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจอหอ  
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจอหอ  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้รับบริการด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจอหอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

| รายการ                   | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------|-------|--------|
| เพศ                      |       |        |
| ชาย                      | ๕๓    | ๕๓.๐   |
| หญิง                     | ๔๗    | ๔๗.๐   |
| รวม                      | ๑๐๐   | ๑๐๐    |
| อายุ                     |       |        |
| ต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๒๐ ปี | ๐     | ๐      |
| ๒๐ - ๓๐ ปี               | ๑๓    | ๑๓.๐๐  |
| ๓๑ - ๔๐ ปี               | ๔๔    | ๔๔.๐๐  |
| ๔๑ - ๕๐ ปี               | ๓๔    | ๓๔.๐๐  |
| ๕๑ ปี ขึ้นไป             | ๙     | ๙.๐๐   |
| รวม                      | ๑๐๐   | ๑๐๐    |
| รายการ                   | จำนวน | ร้อยละ |



|                                               |     |       |
|-----------------------------------------------|-----|-------|
| ระดับการศึกษา                                 |     |       |
| ประถมศึกษา                                    | ๑๐  | ๑๐.๐๐ |
| มัธยมศึกษา                                    | ๖๗  | ๖๗.๐๐ |
| ปริญญาตรี                                     | ๒๐  | ๒๐.๐๐ |
| สูงกว่าปริญญาตรี                              | ๓   | ๓.๐๐  |
| อื่นๆ                                         | ๐   | ๐     |
| รวม                                           | ๑๐๐ | ๑๐๐   |
| ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ                |     |       |
| การตรวจและคัดกรองรายการทะเบียนราษฎร           | ๓๕  | ๓๕.๐๐ |
| การขอหมายเลขประจำบ้าน                         | ๖   | ๖.๐๐  |
| การแจ้งเกิด                                   | ๐   | ๐     |
| การจำหน่ายรายการบ้าน                          | ๐   | ๐     |
| การแจ้งตาย                                    | ๕   | ๕.๐๐  |
| การขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน      | ๑๑  | ๑๑.๐๐ |
| การแจ้งย้ายเข้า                               | ๑๑  | ๑๑.๐๐ |
| การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน | ๐   | ๐     |
| การแจ้งย้ายเข้าปลายทางอัตโนมัติ               | ๒๓  | ๒๓.๐๐ |
| การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน       | ๐   | ๐     |
| การแจ้งย้ายออก                                | ๘   | ๘.๐๐  |
| เรื่องอื่นๆ.....                              | ๑   | ๑     |
| รวม                                           | ๑๐๐ | ๑๐๐   |

ส่วน ที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ (ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๐ คน)

| รายละเอียดการให้บริการ                                             | ระดับความคิดเห็น |     |     |     |     |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|
|                                                                    | (๕)              | (๔) | (๓) | (๒) | (๑) |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                     |                  |     |     |     |     |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี                                 | ๘๘               | ๑๒  |     |     |     |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่            | ๘๑               | ๑๙  |     |     |     |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ถูกต้อง             | ๘๗               | ๑๓  |     |     |     |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแก้ไขปัญหามอบหมาย อุปสรรค ได้อย่างถูกต้อง | ๘๘               | ๑๒  |     |     |     |
| รายละเอียดการให้บริการ                                             | ระดับความคิดเห็น |     |     |     |     |

|                                                             | (๕)          | (๔)          | (๓) | (๒) | (๑) |
|-------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----|-----|-----|
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                  |              |              |     |     |     |
| ๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่เพียงพอ                         | ๘๖           | ๑๔           |     |     |     |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ตรงตามความถูกต้อง             | ๙๒           | ๘            |     |     |     |
| ๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว | ๘๓           | ๑๗           |     |     |     |
| ๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                | ๘๗           | ๑๓           |     |     |     |
| <b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                            |              |              |     |     |     |
| ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการมีเพียงพอ        | ๘๒           | ๑๘           |     |     |     |
| ๓.๒ มีความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม                    | ๘๔           | ๑๖           |     |     |     |
| ๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการอย่างเพียงพอ       | ๘๘           | ๑๒           |     |     |     |
| ๓.๔ อาคารสถานที่มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก                   | ๘๗           | ๑๓           |     |     |     |
| <b>๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</b>                   |              |              |     |     |     |
| ๔.๑ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ                           | ๘๗           | ๑๓           |     |     |     |
| ๔.๒ ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์                        | ๘๖           | ๑๔           |     |     |     |
| ๔.๓ ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับ                           | ๘๗           | ๑๓           |     |     |     |
| <b>รวม</b>                                                  | <b>๑,๒๙๓</b> | <b>๒๐๗</b>   |     |     |     |
| <b>ความพึงพอใจภาพรวม (ร้อยละ)</b>                           | <b>๘๖.๒๐</b> | <b>๑๓.๘๐</b> |     |     |     |

## ๖. สรุปผลการประเมิน

จากการความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลจอหอ อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยภาพรวมของประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๐ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐

## ๗. ข้อเสนอแนะ

- บริการดี เป็นกันเอง
- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากและให้คำแนะนำดี
- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สามารถตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ตามคำร้องได้เป็นอย่างดี



โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับสถานภาพความเป็นจริง

|                                                                 |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|------|---------|
| ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ                         |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| เพศ :                                                           | <input type="checkbox"/> ชาย                                           | <input type="checkbox"/> หญิง          |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| อายุ :                                                          | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี                                 | <input type="checkbox"/> 20 ปี – 30 ปี | <input type="checkbox"/> 30 ปี – 40 ปี | <input checked="" type="checkbox"/> 40 ปี – 50 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปี ขึ้นไป |      |         |
| ระดับการศึกษา :                                                 | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา                                    | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา    | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี     | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี         | <input type="checkbox"/> อื่นๆ        |      |         |
| ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ                                |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| <input type="checkbox"/> การขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนราษฎร | <input type="checkbox"/> การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการทางทะเบียนราษฎร      |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งเกิด                            | <input type="checkbox"/> การขอหมายเลขประจำบ้าน                         |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งตาย                             | <input type="checkbox"/> การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน       |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งย้ายเข้า                        | <input type="checkbox"/> การย้ายบุคคลเข้าทะเบียนบ้านกลาง               |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งย้ายเข้าปลายทางอัตโนมัติ        | <input type="checkbox"/> การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งย้ายออก                         | <input type="checkbox"/> เรื่องอื่นๆ.....                              |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อบริการ                  |                                                                        |                                        | ระดับความพึงพอใจ                       |                                                   |                                       |      |         |
| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                      |                                                                        |                                        | มากที่สุด                              | มาก                                               | ปานกลาง                               | น้อย | น้อยมาก |
| 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                   |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี                              |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่         |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง     |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแก้ไขปัญหา อุปสรรค ได้อย่างถูกต้อง     |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ                              |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 2.1 มีช่องทางการให้บริการที่เพียงพอ                             |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ตรงตามความต้องการ                 |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว     |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                    |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                       |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการมีเพียงพอ            |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 3.2 มีความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม                        |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 3.3 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการอย่างเพียงพอ         |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 3.4 อาคารสถานที่มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก                       |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ                              |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 3.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ                            |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 3.2 ได้รับการบริการโดยรวมที่ดี คุ่มค่า คุ่มประโยชน์             |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |
| 3.3 ความพึงพอใจในภาพรวมจากผลของการให้บริการ                     |                                                                        |                                        |                                        |                                                   |                                       |      |         |

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร  
เทศบาลตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับสถานภาพความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ : ☒ ชาย ☐ หญิง  
อายุ : ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20 ปี - 30 ปี ☐ 30 ปี - 40 ปี ☐ 40 ปี - 50 ปี ☐ 51 ปี ขึ้นไป  
ระดับการศึกษา : ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

|                                                                           |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> การตรวจและคัดรับรองรายการทะเบียนราษฎร | <input type="checkbox"/> การขอหมายเลขประจำบ้าน                         |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งเกิด                                      | <input type="checkbox"/> การจำหน่ายรายการบ้าน                          |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งตาย                                       | <input type="checkbox"/> การการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน   |
| <input type="checkbox"/> การการแจ้งย้ายเข้า                               | <input type="checkbox"/> การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งย้ายเข้าปลายทางอัตโนมัติ                  | <input type="checkbox"/> การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน       |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งย้ายออก                                   | <input type="checkbox"/> เรื่องอื่นๆ.....                              |

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อบริการ

ระดับความพึงพอใจ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด                           | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยมาก |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|---------|------|---------|
| 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                               |                                     |     |         |      |         |
| 1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี                          | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่     | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแก้ไขปัญหา อุปสรรค ได้อย่างถูกต้อง | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ                          |                                     |     |         |      |         |
| 2.1 มีช่องทางการให้บริการที่เพียงพอ                         | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ตรงตามความต้องการ             | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                   |                                     |     |         |      |         |
| 3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการมีเพียงพอ        | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 3.2 มีความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม                    | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 3.3 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการอย่างเพียงพอ     | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 3.4 อาคารสถานที่มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ                          |                                     |     |         |      |         |
| 3.1 ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ                     | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 3.2 ได้รับการบริการโดยรวมที่ดี คุ่มค่า คุ่มประโยชน์         | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |
| 3.3 ความพึงพอใจในภาพรวมจากผลของการให้บริการ                 | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |         |

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่ช่วย / 9 ที่ดำเนินการอีกมาก



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร  
เทศบาลตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

100

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับสถานภาพความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ : ☒ ชาย ☐ หญิง  
อายุ : ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 ปี - 30 ปี ☒ 30 ปี - 40 ปี ☐ 40 ปี - 50 ปี ☐ 60 ปี ขึ้นไป  
ระดับการศึกษา : ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- |                                                                 |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> การขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนราษฎร | <input checked="" type="checkbox"/> การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการทางทะเบียนราษฎร |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งเกิด                            | <input type="checkbox"/> การขอหมายเลขประจำบ้าน                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> การแจ้งตาย                  | <input type="checkbox"/> การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน             |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งย้ายเข้า                        | <input type="checkbox"/> การย้ายบุคคลเข้าทะเบียนบ้านกลาง                     |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งย้ายเข้าปลายทางอัตโนมัติ        | <input type="checkbox"/> การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน       |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งย้ายออก                         | <input type="checkbox"/> เรื่องอื่นๆ.....                                    |

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อบริการ

ระดับความพึงพอใจ

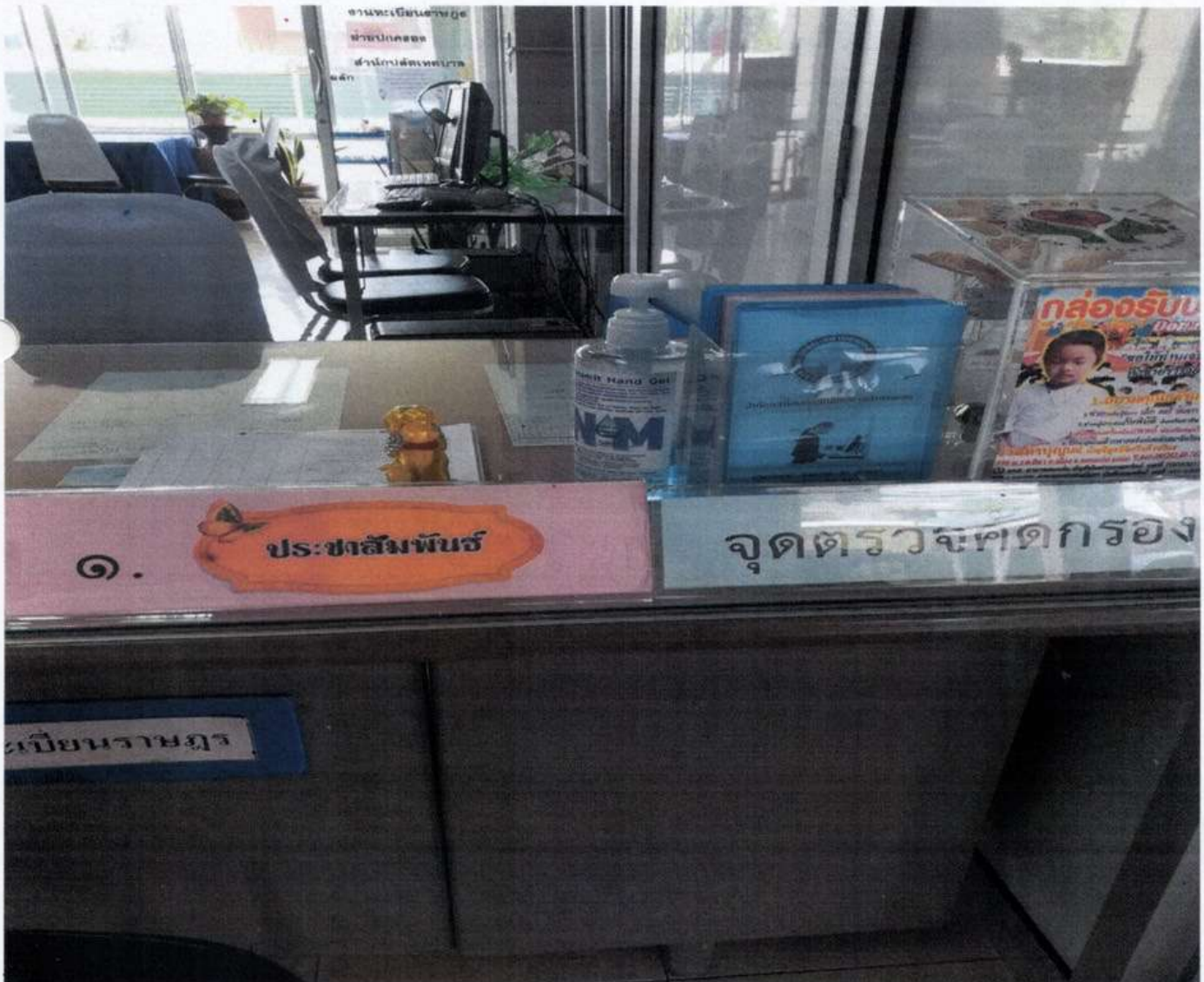
| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยมาก |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|---------|
| 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                               |           |     |         |      |         |
| 1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี                          | ✓         |     |         |      |         |
| 1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่     | ✓         |     |         |      |         |
| 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | ✓         |     |         |      |         |
| 1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแก้ไขปัญหา อุปสรรค ได้อย่างถูกต้อง | ✓         |     |         |      |         |
| 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ                          |           |     |         |      |         |
| 2.1 มีช่องทางการให้บริการที่เพียงพอ                         | ✓         |     |         |      |         |
| 2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ตรงตามความต้องการ             | ✓         |     |         |      |         |
| 2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว | ✓         |     |         |      |         |
| 2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                | ✓         |     |         |      |         |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                   |           |     |         |      |         |
| 3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการมีเพียงพอ        | ✓         |     |         |      |         |
| 3.2 มีความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม                    | ✓         |     |         |      |         |
| 3.3 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการอย่างเพียงพอ     |           | ✓   |         |      |         |
| 3.4 อาคารสถานที่มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก                   | ✓         |     |         |      |         |
| 4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ                          |           |     |         |      |         |
| 3.1 ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ                     | ✓         |     |         |      |         |
| 3.2 ได้รับการบริการโดยรวมที่ดี คุ่มค่า คุ่มประโยชน์         | ✓         |     |         |      |         |
| 3.3 ความพึงพอใจในภาพรวมจากผลของการให้บริการ                 | ✓         |     |         |      |         |

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

เจ้าหน้าที่ใน 30 ใน 30 รส 5 ๓กม



## การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ









ประกาศสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจอหอ

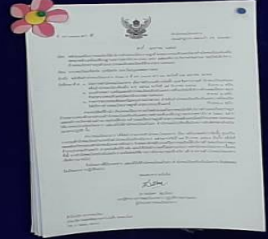
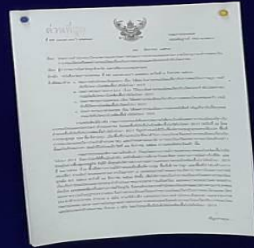
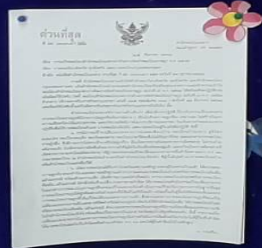
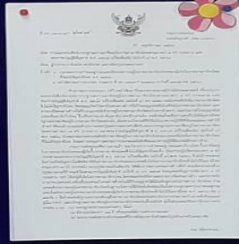
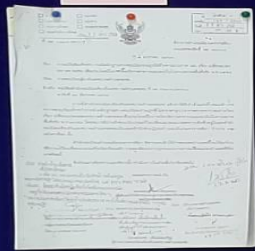
ประกาศรายการบ้านและบุคคลกรณี

หลักฐานทางทะเบียนราษฎรที่ไม่ตรง

ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย

พ.ศ. ๒๕๕๘

กฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าตอบแทนในการจดทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๖



ประกาศสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจอหอ  
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

ฉบับที่ ๑๐ /๒๕๖๕

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อและขอรับบริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจอหอ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อที่นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องในด้านบริการให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อและขอรับบริการจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจอหอและงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว

จึงขอประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุวโรจน์ คงสงวนวงศ์)  
นายกทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจอหอ